



Memoria de actividad 2024

31 de diciembre de 2024

ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN.....	3
2.	DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y FORMACIÓN	3
2.1.	Proyectos de empleo.....	3
2.1.1.	Diagnóstico de empleo	3
2.1.2.	Elkar Ekin 2023-2024	4
2.1.3.	Acciones Locales de Empleo 2024	10
2.1.4.	Hazilan+.....	11
2.2.	Indicadores de empleo.....	12
3.	DEPARTAMENTO DE EMPRESA Y PROMOCIÓN	14
3.1.	Proyectos de emprendimiento	14
3.1.1.	Asesoramiento y ayuda en proyecto de empresa	14
3.1.2.	Txekin/Emekin	16
3.1.3.	Lanbide Ekintzaile	17
3.1.4.	Talleres formativos de gestión empresarial.....	18
3.2.	Indicadores de emprendimiento.....	19
3.3.	Programas de empresa	20
3.3.1.	Análisis de las empresas.....	20
3.3.2.	Observatorio	21
3.3.3.	Reuniones generales.....	21
3.3.4.	Asesoría.....	22
3.3.5.	PYME Digital.....	23
3.3.6.	Hazinnova.....	24
3.3.7.	Beterri-Buruntza Digital	24
3.3.8.	Lanaren zentzua	26
3.3.9.	Formaciones de sostenibilidad	26
3.3.10.	Reflexiones energéticas	27
3.3.11.	Huella de carbono.....	29
3.4.	Indicadores de empresa.....	30
4.	DEPARTAMENTO DE TURISMO	31
4.1.	Proyectos de turismo	31
4.1.1.	Nota aclaratoria	31
4.1.2.	Reflexión turística	31
5.	GOBERNANZA.....	33
5.1.	Gipuzkoa	33
5.1.1.	Eskualde Arteko Mahaia.....	33
5.1.2.	Area de empleo	33
5.1.3.	Area de empresa	34
5.1.4.	Turismo.....	34
5.2.	Comarcal	34
5.2.1.	Mesas de Empleo y Formación	34
5.2.2.	Mesas de Cuidados	35
5.2.3.	Mesas Empresa y Emprendimiento	36
5.2.4.	Mesas de Turismo	36



1. INTRODUCCIÓN

El año 2024 ha supuesto el inicio de la actividad de la Mancomunidad como entidad responsable del desarrollo local de la comarca. Durante este primer ejercicio, el personal propio ha asumido la coordinación y gestión de las actividades que previamente se organizaban para el territorio como Beterri-Buruntzako Udalak, complementándolas con nuevas iniciativas diseñadas para responder a las necesidades identificadas.

La presente memoria de actividad recoge de manera detallada las acciones desarrolladas a lo largo del año. Se incluyen explicaciones sobre las actividades realizadas, valoraciones cuando resultan pertinentes y los indicadores y resultados obtenidos en cada caso. Asimismo, y como elemento destacado de este primer año, se ha incorporado un apartado específico sobre el sistema de gobernanza en las distintas áreas de actuación (empleo, empresas, emprendimiento...) tanto a nivel provincial como comarcal. Este apartado detalla la periodicidad de las reuniones y los mecanismos de trabajo existentes, con el objetivo de ofrecer a los Ayuntamientos una visión clara del marco organizativo y de toma de decisiones en el que se inscribe la actividad de la Mancomunidad.

El año 2024 se ha caracterizado por ser un periodo de retos y adaptación. A pesar de tratarse de una primera etapa operativa, la Mancomunidad ha logrado incorporarse al ritmo de trabajo del resto de comarcas, sentando las bases para un crecimiento continuo y sostenible en los próximos años. Este balance inicial permite prever un crecimiento sostenido en los próximos años, consolidando una estructura organizativa orientada al fortalecimiento del desarrollo local y al bienestar de la población de la comarca.

2. DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y FORMACIÓN

2.1. Proyectos de empleo

2.1.1. Diagnóstico de empleo

Desde el diagnóstico del mercado de trabajo de la comarca en 2012, se han tenido en cuenta datos de empleo diferentes según el año, pero no se ha realizado un diagnóstico de empleo como tal.

Para los diferentes proyectos que se desarrollan desde el departamento (programa ElkarEkin, Hazilan+, Acciones Locales de Empleo...) es imprescindible tener un conocimiento de la realidad de la comarca, y con ese fin se ha realizado un diagnóstico desde el área de Empleo.

Este diagnóstico recoge un somero análisis del empleo en Beterri-Buruntza, dividido en diferentes subapartados. Se ha realizado una contextualización sociodemográfica,



recogiendo posteriormente datos y la situación del mercado de trabajo, análisis del tejido empresarial y situación del desempleo y de las personas desempleadas.

Los datos proceden de fuentes secundarias, especialmente EUSTAT, el Observatorio Urbano de Desarrollos y Udalmap. El estudio ha sido realizado directamente por la Mancomunidad de Beterri-Buruntza, por lo que debe considerarse un documento de trabajo interno.

Este documento ha permitido tomar decisiones sobre las medidas a adoptar de cara al futuro y los recursos a poner en marcha, ofreciendo, entre otras, información para la toma de decisiones en torno al programa ElkarEkin 2025-2026.

2.1.2. Elkar Ekin 2023-2024

Elkar-Ekin es una estrategia impulsada por la Diputación Foral de Gipuzkoa, mediante la coordinación de los agentes con incidencia en el empleo, para reducir las desigualdades y avanzar en la cohesión económica y social de Gipuzkoa, favoreciendo la inclusión social y mejorando la calidad de vida de las personas en situación o riesgo de exclusión, las personas con empleabilidad media-baja y las personas en situación de precariedad laboral.

En 2022 se elaboró el proyecto "Beterri-Buruntza inklusio soziolaboralera bidean", y en base a ello se firmó el convenio entre la DFG y la Mancomunidad de Beterri-Buruntza para el periodo 2022-2024. Para el cumplimiento de los objetivos definidos en el mismo, además de activar los recursos sociolaborales que hasta entonces estaban en marcha a nivel comarcal, se propuso el desarrollo de otras iniciativas. Entre otras, trabajar en cuatro líneas:

1. Estabilizar el ecosistema de Empleo Social.
2. Continuar con la metodología y de atención a personas.
3. Promoción de instrumentos de inclusión.
4. Activación y estabilización de los recursos sociolaborales.

Las siguientes líneas se concretaron en proyectos e itinerarios concretos:

1. Emaktiva:

Emaktiva es un programa para mejorar la empleabilidad de mujeres con dificultades para el empleo. Realizan itinerarios adecuados a sus necesidades y ayudan a las mujeres a buscar empleo para aumentar su autonomía. Buscan y cuentan con empresas, organizaciones y personas con sensibilidad social que faciliten la inserción laboral de las mujeres que participan en Emaktiva.

Este programa está dirigido a mujeres en situación regular y en desempleo (prioritariamente en situación de vulnerabilidad) que tengan motivación para el empleo.



Centran su atención en el abordaje de las competencias transversales, el acompañamiento individual y grupal, así como en la inserción laboral.

Emaktiva es un programa que funciona bien. La valoración es muy positiva tanto por parte de las personas usuarias como por parte del resto de agentes presentes en el ecosistema de empleo social de la comarca. Las personas que han pasado por el programa alcanzan una alta tasa de inserción laboral. En concreto, en 2024 han participado 49 personas (93 en 2022-2024) y se ha logrado la inserción laboral de 28 personas (tasa de inserción del 57,4%).

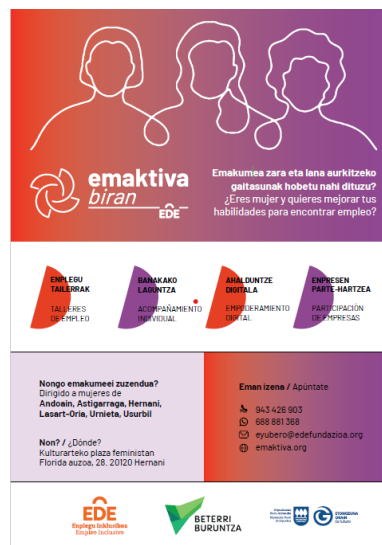


Figura: soporte utilizado para la difusión del programa Emaktiva

2. Mesa de inclusión juvenil

La mesa para la inclusión de los jóvenes se planteó como una experiencia piloto, como un proyecto a desarrollar en Hernani y Andoain. El objetivo era realizar una identificación de los agentes comarcales que trabajan con jóvenes en riesgo de exclusión y poner en marcha conjuntamente un diagnóstico de situación compartido y posibles proyectos operativos dirigidos a esta población.

La comarca ofrece diferentes recursos para atender a estos jóvenes, pero trabajan de forma autónoma con las personas, haciendo visible la necesidad de colaboración. Así, aunque la oferta de formación profesional esté garantizada, o la participación en los recursos sociales comunitarios sea efectiva, no está asegurada la inserción social o laboral.

De ahí que se propusiera este proyecto, en el que la colaboración y el conocimiento entre los diferentes agentes de los recursos es la base del ecosistema, para trabajar teniendo en cuenta las necesidades de cada uno en ese itinerario sociolaboral individualizado.



En cuanto a la mesa de inclusión, en los 2 municipios se ha conseguido constituir la propia mesa y celebrar una primera reunión en este periodo. Asimismo, debido a las dificultades y cambios en la conexión de una segunda reunión, no se ha dado continuidad al camino emprendido.

3. Subvenciones a la contratación

El objeto de las presentes subvenciones a la contratación ha sido la regulación de una convocatoria de ayudas dirigidas a personas físicas o jurídicas, de naturaleza privada, para la contratación de personas desempleadas en la comarca Beterri-Buruntza (Andoain, Astigarraga, Hernani, Lasarte-Oria, Urnieta y Usurbil) con el fin de facilitar itinerarios de inserción socio-laboral y fomentar la creación de empleo.

Lo que la diferencia de las ayudas a la contratación habituales es que han estado dirigidas a la contratación de personas desempleadas de la comarca que participan en los recursos sociolaborales que se ponen en marcha dentro de la estrategia "Elkar Ekin". En general, el objetivo ha sido impulsar oportunidades de contratación a personas desempleadas de Beterri-Buruntza en riesgo o situación de exclusión. Y se han diferenciado dos líneas de trabajo:

- a) Personas desempleadas procedentes de acciones de formación Auzolanberri (socio-sanitario y pladur).
- b) Personas desempleadas provenientes de itinerarios en los que están trabajando agentes sociales que participan en nuestra región en la Estrategia ElkarEkin y que participan en nuestro foro de tercer sector/centros.

Es mencionable que este proyecto no ha sido exitoso. Por diferentes motivos, no se ha concedido ninguna de las 37 ayudas previstas en 2 años. Se ha recibido una única solicitud, pero al no haber presentado información suficiente ni haber subsanado la información requerida, no se ha podido conceder la ayuda.

Este resultado, teniendo en cuenta también el éxito de otras modalidades de subvenciones a la contratación puestas en marcha para el ejercicio 2024-2025, pone de relieve una serie de dificultades, entre las que destacan la incidencia que puede tener el importe de las subvenciones (menor cuantía que no compensa con la tramitación que se solicita) y los aspectos relacionados con el procedimiento.

4. Metodología en la atención a las personas

La "metodología" es una forma de trabajar que pretende ofrecer un itinerario más ajustado a la realidad de las personas usuarias, estableciendo un marco de colaboración entre diferentes sistemas (servicios sociales, empleo...).



Esta metodología de trabajo garantiza el diagnóstico integral de las personas. Existe una comisión técnica de inserción sociolaboral, un espacio de coordinación entre las personas técnicas de los servicios sociales de los 6 municipios de la comarca y las personas coordinadoras de la oficina de Lanbide, que se reúne cada 3-4 meses.

Desde este espacio se diseñó esta metodología de atención a las personas que unifica el diagnóstico social y laboral común entre los servicios sociales y Lanbide. Posteriormente, se han diseñado conjuntamente itinerarios sociolaborales personalizados.

El objetivo es realizar un diagnóstico social y competencial de las personas desempleadas en situación de vulnerabilidad para ofrecer un itinerario compartido de inserción sociolaboral.

A lo largo de este año la metodología ha generado oportunidades para trabajar con diferentes personas. En el periodo de dos años se ha trabajado con cincuenta y siete personas, concretamente a treinta y dos en 2024, siendo diecisiete el número de inserciones (tasa del 52,53%).

5. Formación en Sociosanitario

Se trata de un proyecto de empleo formativo en el ámbito sociosanitario, que cuenta con una parte formativa de 550 horas aproximadamente (CP2 "Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales") y un periodo de prácticas no laborales (prácticas 80h), en el que se ha incluido un módulo de cocina, un módulo de mantenimiento y limpieza, todo ello acompañado de un módulo de competencias básicas y sociolaborales. Por otro lado, se ha trabajado en la prospección de diferentes empresas para facilitar la inserción laboral de las personas participantes, promoviendo la contratación específica a través de ayudas a la contratación y acompañamiento en el puesto de trabajo.

A lo largo de todo el recorrido ha habido una figura de educadora que ha ayudado a las personas y ha colaborado con diferentes agentes en función de las necesidades.

Catorce personas han iniciado el proceso y nueve han finalizado el mismo (parte de que hayan finalizado menos ha tenido que ver con la exigencia de estar de alta en la Seguridad Social para poder realizar las prácticas). De las nueve, cuatro han conseguido incorporarse al mercado laboral. Teniendo en cuenta las personas participantes iniciales, la tasa de inserción es del 28,57% y se ajusta y supera los parámetros que se consideran adecuados.

6. Acciones locales de empleo 2023 (24). Selección, seguimiento y orientación.

Las Acción Locales de Empleo son parte de un programa dirigido a personas con especiales dificultades de inserción laboral en la comarca. Es decir, las personas seleccionadas para participar reciben formación para trabajar en las brigadas de los ayuntamientos de la comarca y se pone en marcha la contratación temporal.



El proceso de selección se realiza en estrecha coordinación con los servicios sociales de base de los seis municipios y con la oficina de referencia de Lanbide de la comarca, con el fin de seleccionar a las personas que pueden encontrarse en la situación más vulnerable pero en situación de empleabilidad.

Asimismo, durante el periodo de contratación, se ofrece a las personas un seguimiento. De esta forma, se busca que el nivel de actividad laboral de las personas sea lo más positiva posible durante el periodo de contratación, garantizando al mismo tiempo que las contrataciones también sean lo más exitosas posibles.

Por último, una vez finalizan la contratación y con el objetivo de trabajar las capacidades de inserción laboral y dar continuidad a sus trayectorias sociolaborales, se realizan dos sesiones de trabajo.

Durante el año 2024 se ha puesto en marcha este proyecto tal y como estaba previsto. Las personas operarias contratados en las Acciones Locales de Empleo 2023 han tenido continuidad por parte del técnico de inserción sociolaboral y se han realizado sesiones de reorientación.

Red de empleo social en Beterri-Buruntza

Trabajar en el ámbito del empleo social dentro de la estrategia Elkar-Ekin supone participar en una red de ámbito territorial, junto con representantes de la Diputación Foral de Gipuzkoa y de las agencias y mancomunidades de desarrollo de otras comarcas.

De este modo, a lo largo del año se llevan a cabo seminarios participativos con una periodicidad mensual y se participa en grupos operativos de trabajo para trabajar temas concretos.

Asimismo, los proyectos que se presentan como mancomunidad en el convenio de elkarEkin lanean deben ser abordados en la red comarcal. Por ello, en 2024 se ha llevado a cabo un encuentro ordinario y tres sesiones de trabajo con la Mesa de Agentes para la Inclusión Sociolaboral (anteriormente denominado Foro de agentes del tercer sector).

Finalmente, la estrategia Elkar Ekin lanean ha puesto en marcha recientemente una Secretaría Técnica. El objetivo de la Secretaría Técnica es ofrecer un acompañamiento adecuado a las necesidades de las redes comarcales.

En este sentido, el 3 de diciembre tuvo lugar una formación dirigida todas las personas que formamos parte de la Red de Agentes de Empleo Social de Beterri-Buruntza. En ella se profundizó en el marco y estrategia del empleo inclusivo y se pudieron conocer herramientas de análisis cualitativo del mercado de trabajo actual y futuro por parte de los agentes que componen la secretaría técnica (Sartu, Prospektiker y Bat, Bi y Hiru).



Figura: Archivo de la Mancomunidad de Beterri-Buruntza

Valoración general del proyecto ElkarEkin

Los proyectos puestos en marcha han tenido una buena acogida y los resultados son positivos tanto en participación como en inclusión.

Como se observa en los indicadores generales, se han cumplido los objetivos previstos en prácticamente todas las áreas y se ha cumplido el compromiso de setenta y cinco inserciones recogidas en el convenio. Es más, los datos hasta final de año indican noventa y ocho inserciones en dos años, cuarenta y nueve de ellas en 2024 (tasa de inserción del 43,75%).

También ha habido dificultades significativas en algunos proyectos, especialmente en las subvenciones a la contratación. Ha habido una única solicitud con respecto a las 37 previstas.

En cuanto a la metodología, también ha habido dificultades. Aunque se ha fomentado la colaboración con los Servicios Sociales Municipales y Lanbide, no ha sido de forma continuada, lo que puede generar dificultades para la identificación y derivación de las personas en situación de exclusión. Asimismo, la interrupción del servicio conlleva el riesgo de desatención a este colectivo.

La persona técnica de inclusión sociolaboral, además de actuar como conectora, ha impulsado la red y colaboración entre agentes públicos y privados, constituyendo una figura de referencia, realizando también una importante labor de "centralita" en temas de inclusión sociolaboral de la comarca.

En cuanto a la gobernanza, se han puesto en marcha tres de las mesas previstas en un inicio. La valoración es positiva en cuanto a objetivos y funciones, pero la frecuencia y las aportaciones relacionadas con la implicación han sido muchas y es un aspecto que requiere una modificación, particularmente cuestiones ligadas a las entidades integrantes de la Mesa de Agentes de Inserción Sociolaboral (hasta ahora llamado Foro del tercer sector) y en general la frecuencia de las mesas.



Por lo demás, se han cumplido las previsiones respecto a los diferentes hitos propuestos y proyectos puestos en marcha.

2.1.3. Acciones Locales de Empleo 2024

Los Proyectos Locales de Empleo son programas concretos que buscan la promoción y el desarrollo local del empleo en el ámbito local. Se enmarcan en las medidas propuestas en el Plan de Empleo Comarcal elaborado en 2012 y año tras año son implementadas con la participación de la Mesa de Empleo comarcal y la colaboración entre los técnicos municipales.

Los Proyectos Locales de Empleo se financian a través de la convocatoria de subvenciones para acciones locales de promoción del empleo que anualmente lanza Lanbide y se distinguen dos tipos: el fomento del empleo (tipo 1), las contrataciones que garantizan una experiencia laboral temporal con el fin de fomentar la empleabilidad de las personas desempleadas, y las subvenciones a la contratación (tipo 2), las ayudas destinadas a facilitar la contratación de personas desempleadas por empresas locales en el mercado laboral. En el proyecto del 2024, al igual que en otras ediciones, se han puesto en marcha ambos tipos.

En cuanto al tipo 1, se ha elaborado un proyecto conjunto de Personal de Tareas Múltiples (compuesto por un equipo de operarios y oficiales) y se han propuesto propuestas de contratación específicas para cada municipio de cada Ayuntamiento. En total se han realizado veintiún contrataciones (aunque la previsión era de veintitrés), con una duración aproximada de 5 meses. En cuanto al Personal de Tareas Múltiples, se les ha ofrecido formación, tal y como se hizo en la edición del 2023 y a la vista de su éxito y buena acogida.



Figura: Soporte utilizado para la comunicación del proceso de selección de personas operarias

En cuanto a las subvenciones a la contratación, se ha previsto una bolsa de dinero destinada a las empresas de la comarca. El proyecto puso en marcha a principios de diciembre. El objetivo es facilitar la contratación en el mercado ordinario de personas desempleadas de la



comarca inscritas como demandantes de empleo. La cuantía de la bolsa destinada a las subvenciones asciende a 79.100 €. Aunque el plazo de solicitud finaliza en febrero de 2025, para finales de 2024 se han recibido solicitudes de subvención que sobrepasan esa cuantía, por lo que se puede afirmar que la iniciativa ha tenido éxito y habría que valorar la posibilidad de incrementar la cuantía de las subvenciones de cara a próximos ediciones.



Figura: Soporte utilizado en la comunicación de subvenciones a la contratación

2.1.4. Hazilan+

Hazilan+ es un programa dirigido a mejorar la inserción laboral y la empleabilidad de personas desempleadas con un nivel de cualificación medio-alto pero con dificultades de acceso o reincorporación al mercado laboral (personas jóvenes recién licenciadas y sin mucha experiencia, personas en proceso de retorno al mercado laboral, personas paradas que requieren recualificación, personas mayores de 40 años...).

Esta actividad la desarrolla la Garapen, Asociación Vasca de Agencias de Desarrollo, en colaboración con las Agencias de Desarrollo Local del País Vasco. En total es una colaboración de 17 entidades, incluida la Mancomunidad de Beterri-Buruntza.

Se trata de un programa que abarca el periodo 2024-2029. En este periodo está prevista la realización de varias ediciones de los dos itinerarios de trabajo que contempla el programa (OSATU, procesos grupales, y LORPEN, procesos individuales).

A partir del mes de octubre de 2024 ha estado en marcha una primera edición de LORPEN, en la que han participado cinco personas de la comarca (llegando así al objetivo marcado).



Figura: Soporte utilizado para la comunicación del programa Hazilan+

2.2. Indicadores de empleo

PROYECTOS elkarEKIN LANEAN

Participantes	Emakiva	Erroak-Sartu	Seguimiento ALE 2023	Metodologia	Total por municipio
Andoain	11	3	3	10	27
Astigarraga	5	1	5	4	15
Hernani	8	7	2	12	29
Lasarte-Oria	8	1	3	2	14
Urnieta	9	2	0	2	13
Usurbil	8	0	4	2	14
Total	49	14	17	32	112
	Emakiva	Erroak-Sartu		Metodologia	Total
Inserción laboral (personas)	28	4		17	49

Los datos muestran que en el año 2024 han participado ciento doce personas en los diferentes recursos incluidos en la estrategia ElkarEkin y que han sido personas de todos los municipios. Aunque la tasa de inserción ha sido diferente según los proyectos, la media es del 43,75%, muy elevado respecto a los parámetros que se manejan (15% de referencia).

ALE 2024: Nº DE PERSONAS CONTRATADAS (SEGÚN LUGAR DE RESIDENCIA)

Participantes	Peones	Oficiales	Técnicos/administrativos/os	Total
Andoain	4		1	5
Astigarraga	2			2
Hernani	2	3		5
Lasarte-Oria	3	2	1	6
Urnieta	1			1
Usurbil	2			2
Total	14	5	2	21

En las Acciones Locales de Empleo se han realizado un total de veintiún contrataciones: catorce personas como personas operarias, cinco como oficiales y dos como técnicas/administrativas.



HAZILAN+

Participantes	
Andoain	1
Astigarraga	1
Hernani	2
Lasarte-Oria	
Urnieta	1
Usurbil	
Total	5

Al tratarse de un proyecto puesto en marcha recientemente, el objetivo era trabajar con cinco personas, y se ha alcanzado el compromiso. Han participado tres hombres y dos mujeres.

RELACIÓN CON LAS EMPRESAS

	Emaktiva	Erroak-Sartu	ALE 2023	Metodologia	TOTAL
Prospección/intermediación comarcal	7	9		11	27
No comarcales	33	47		4	84
Consultas ayudas a la contratación					4
Reuniones					8
Total	40	56	0	15	123

La relación con las empresas se vincula a los diferentes proyectos que se encuentran, especialmente, en el empleo social. El contacto en estos casos se realiza con empresas de ámbito comarcal y extracomarcal, puesto que el foco se sitúa en personas desempleadas que, de alguna manera, son usuarias de los recursos. Según se observa se ha contactado con un total de ciento tres empresas, una quinta parte de ellas comarcales (un total de veintisiete).

RELACIÓN CON LOS CENTROS DE FORMACIÓN

Total	6
--------------	----------

En cuanto a los centros de formación, la relación se ha realizado prácticamente con el total de los centros de la comarca, estableciendo bases sólidas para posibles colaboraciones futuras.



3. DEPARTAMENTO DE EMPRESA Y PROMOCIÓN

3.1. Proyectos de emprendimiento

3.1.1. Asesoramiento y ayuda en proyecto de empresa

Impulsar el emprendimiento es un importante eje de trabajo de la Mancomunidad de Beterri-Buruntza. En este sentido, impulsamos proyectos competitivos que respondan a los nuevos escenarios socioeconómicos. En consecuencia, los objetivos del servicio de emprendimiento son:

- ✓ Puesta en marcha de nuevas ideas empresariales
- ✓ Ofrecer recursos para que las nuevas empresas sean competitivas
- ✓ Poner en valor a las personas emprendedoras y su trabajo

Ofrecemos un servicio de asesoramiento orientado a personas emprendedoras de la comarca que tengan una idea empresarial (y/o a las personas que quieran ubicar el proyecto de negocio en la comarca), a través de sesiones individuales y personalizadas (también ofrecemos la asesoría telemáticamente si la persona emprendedora así lo prefiere).

Además, acompañamos a la persona emprendedora en todo el camino del emprendimiento, desde la idea de empresa hasta su consolidación.

Servicios que se ofrecen desde el servicio:

- ✓ Estudio de viabilidad del negocio
- ✓ Selección de la forma jurídica
- ✓ Información de recursos financieros
- ✓ Búsqueda, información y ayuda con la solicitud de subvenciones
- ✓ Consultas específicas de Hacienda, Trámites, Seguridad Social, Régimen de Autónomos...

El año 2024 ha sido un año de asentar las bases del servicio comarcal de emprendimiento. Por ello, se ha hecho incapié en dar a conocer los servicios en la comarca. Para lograr ese objetivo, se han trabajado los soportes de comunicación, creado la red e impulsado las relaciones con los diferentes agentes de la comarca (Lanbide, Diputación Foral de Gipuzkoa, entidades financieras, Asle, personal técnico de ayuntamientos, Elkargi, Garapen, BIC Gipuzkoa, centros de formación profesional, empresas externas, etc.).



BETERRI-BURUNTZA EMPRENDE ¿Quieres trabajar por tu cuenta? ¿Tienes un proyecto de empresa?

Te acompañaremos desde el análisis de la idea de negocio, hasta el desarrollo y puesta en marcha de la empresa

Te ofrecemos asesoramiento personalizado y orientación sin coste

1/ELABORACIÓN DE LA IDEA DE NEGOCIO
- Viabilidad de la idea y creación del plan de negocio
- Información sobre subvenciones y ayudas
- Análisis del sector
- Requisitos, trámites y cumplimiento de la ley
- Asesoramiento para la obtención de financiación

2/PUESTA EN MARCHA DEL NEGOCIO
Te acompañaremos desde el inicio del emprendimiento, te ayudaremos a abordar el mercado y a hacer frente a posibles dificultades

3/EMPRESAS DE RECIENTE CREACIÓN
Mantendremos el acompañamiento y asesoramiento hasta la consolidación de la empresa

Espacio colaborativo o coworking
Podrás consolidar tu negocio en la comarca de Beterri-Buruntza

BETERRI BURUNTZA
Mancomunidad

Para empezar a trabajar contacta con:
ekintzaletxa@beterriburuntza.eus | +34 688 884 314
Polígono Industrial Akarregi 10, oficinas 203-204, 20120 Hernani (Gipuzkoa)

Figura: folleto del servicio de asesoramiento comarcal Beterri-Buruntza emprende

Atendiendo a los datos del cuadro de indicadores del servicio de emprendimiento del año 2024 (la tabla mencionada se presenta en el apartado 1.2 *Indicadores de emprendimiento*), cabe destacar la significativa demanda del servicio de orientación por parte de las personas usuarias a lo largo de todo el año.

Desde el departamento de Empresa y Promoción se ha priorizado el ofrecer un servicio que se adapte a las necesidades de la persona emprendedora, ofreciendo un apoyo adaptado a cada proyecto empresarial. Además, y cuando ha sido posible, se ha derivado cada caso a proyectos concretos, con el objetivo de obtener ayudas para la persona promotora, como para obtener financiación para la Mancomunidad.

Entre las condiciones que deben cumplir las personas emprendedoras beneficiarias de las subvenciones de nuevas actividades económicas de los ayuntamientos de la comarca que conforman la Mancomunidad de Beterri-Buruntza (excepto la del Ayuntamiento de Andoain), se encuentra la elaboración de un plan de viabilidad elaborado a través del servicio gratuito de la Mancomunidad de Beterri-Buruntza, o la aprobación y recepción del servicio de tutorización que presta la Mancomunidad. Desde el departamento de Empresa y Promoción se ha ayudado con el cumplimiento de este requisito y, en varios casos, también con la tramitación de la solicitud de ayudas.



Asimismo, se ha colaborado con el personal técnico de los ayuntamientos comarcales con el fin de facilitar la gestión de las solicitudes de ayudas económicas de apoyo a las personas emprendedoras que quieran poner en marcha una actividad económica.

En cuanto al perfil de las personas emprendedoras que acuden al servicio, destaca la alta presencia de personas migrantes y mujeres. En cuanto a las actividades económicas, destacan los negocios del sector terciario que ofrecen servicios a las personas: bienestar, deporte, economía urbana, etc.

3.1.2. Txekin/Emekin

El Departamento de Promoción Económica y Proyectos Estratégicos de la Diputación Foral de Gipuzkoa, a través del programa para promover el proceso de creación y desarrollo empresarial (Txekin y Emekin), quiere contribuir a impulsar una economía orientada al bienestar. Con ello se pretende desarrollar un modelo empresarial concreto, es decir, empresas competitivas y sostenibles a lo largo del tiempo.

De conformidad con las bases reguladoras generales de subvenciones del programa para el fomento de la creación y desarrollo empresarial de la convocatoria 2024 (BOG nº 91, de 13 de mayo de 2024), los servicios de consultoría y asistencia técnica deberán ser prestados por profesionales o entidades homologadas.

En este sentido, la Mancomunidad Beterri-Buruntza y su técnica de emprendimiento han obtenido la homologación para la prestación de servicios de planes de viabilidad en el marco de este proyecto de la Diputación Foral (Resolución Foral de 13 de junio del director general de Promoción Económica).

Desde julio de 2024 hasta el 30 de noviembre de 2024, en el marco de este proyecto, se han apoyado a dos personas en la solicitud, elaboración y justificación de la ayuda con Emekin.



3.1.3. Lanbide Ekintzaile



Figura: folleto utilizado para dar a conocer el proyecto Lanbide Ekintzaile

El Consejo de Administración de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, mediante acuerdo adoptado en su sesión de 23 de abril de 2024 (BOPV nº 87), aprobó la convocatoria de ayudas de apoyo a las personas emprendedoras para el ejercicio 2024. En la presente convocatoria se prevé la colaboración de entidades locales para la ejecución de dos de sus líneas subvencionales, reguladas en el capítulo II de ayudas al desarrollo de una idea empresarial y en el capítulo III de ayudas a la puesta en marcha de nuevas actividades empresariales.

La Mancomunidad de Beterri-Buruntza presentó la solicitud para actuar como entidad colaboradora en el acompañamiento y/o tutorización de las personas emprendedoras y acreditó la capacidad técnica suficiente para ello. Así, mediante Resolución de 19 de septiembre de 2024, del director de activación laboral de Lanbide, se ha autorizado a la Mancomunidad Beterri-Buruntza como entidad colaboradora en los procesos de análisis de una idea de negocio y en la puesta en marcha de nuevas actividades empresariales.

A través de este programa de tres meses de duración, iniciado el 28 de octubre de 2024, las personas emprendedoras participantes en el proyecto tienen la oportunidad de trabajar su idea empresarial y obtener ayuda para crear su empresa a través de sesiones grupales y tutorías individuales. Asimismo, podrán ser subvencionados por su participación en el proceso.

Existen dos tipos de subvenciones:

1. Ayudas para el estudio de la idea empresarial: 1.000 euros por persona promotora.



2. Subvenciones para la creación y alta de una nueva empresa: 1.500 euros por persona promotora. En este caso, la persona emprendedora deberá darse de alta en el Impuesto de Actividades Económicas en el plazo máximo de 3 meses desde la finalización del proceso de acompañamiento.

La Mancomunidad, como entidad colaboradora del programa, además de seleccionar a las personas beneficiarias, y ofrecer acompañamiento y tutorización, gestionará y abonará las subvenciones.

Actualmente hay seis personas emprendedoras participando en este programa de ayudas y está previsto que finalice a finales de enero de 2025.

3.1.4. Talleres formativos de gestión empresarial



Figura: Soporte utilizado para la comunicación de los talleres de gestión empresarial

Uno de los objetivos del servicio de empresa y promoción es impulsar la creación de nuevas empresas competitivas. Para llevar a cabo este objetivo hemos organizado formaciones en gestión empresarial que se adapten a las necesidades de los/las pequeños/as emprendedores/as y empresarios/as de la comarca.

El objetivo de esta iniciativa es proporcionar una serie de herramientas para ayudar a conseguir una gestión más eficiente de sus proyectos empresariales.

Los destinatarios de los talleres de formación son las personas emprendedoras y pequeños/as empresarios/as de la comarca que van a poner en marcha sus proyectos empresariales o que tienen su negocio en marcha y necesitan apoyo en su gestión.

Todos los talleres de formación son presenciales en las oficinas de la Mancomunidad.



La oferta de talleres formativos que se ha organizado es la siguiente:

✓ **Taller 1 -06/11/2024: Aspectos a tener en cuenta a la hora de emprender (9:00-13:00)**

Aspectos a tener en cuenta en el proceso de emprendimiento desde la idea hasta la puesta en marcha de una empresa. Posibles ayudas y principales errores que se cometen al emprender.

✓ **Taller 2- 20/11/2024: Plan de negocio (9:00-13:00)**

La importancia de elaborar un plan de negocio y las cuestiones a analizar en el mismo. Análisis de mercado. Plan Canvas.

✓ **Taller 3- 4/12/2024: Gestión económica de la empresa (9:00-13:00)**

Importancia de la gestión económica y su seguimiento. Comprender y gestionar los números de su negocio. Umbral de rentabilidad. Fuentes de financiación.

✓ **Taller 4- 18/12/2024: Formas jurídicas y trámites de constitución (9:00-12:00)**

Se trabajarán las diferentes formas jurídicas para emprender y los trámites a realizar para la puesta en marcha de la empresa. Certificados digitales.

✓ **Taller 5- 15/01/2025: Ámbito laboral. Régimen especial de trabajadores autónomos. Ticket Bai (9:00-13:00)**

Características de la condición de la persona trabajadora por cuenta propia: Cotización, prestaciones... Diferencias entre el régimen de cuenta ajena y cuenta propia. Trámites para desarrollar en la contratación de personas. Sistema Ticket Bai.

✓ **Taller 6- 29/01/2025: Fiscalidad (9:00-13:00)**

Fiscalidad de la microempresa; Plataforma Zergabidea; IRPF; IVA; Retenciones.

3.2. Indicadores de emprendimiento

	Personas atendidas		Proyectos elaborados		Consultas atendidas		Negocios creados
Andoain	6	6,32%	3	5,66%	18	5,57%	2
Astigarraga	14	14,74%	11	20,75%	55	17,03%	3
Hernani	28	29,47%	18	33,96%	122	37,77%	10
Lasarte-Oria	19	20,00%	10	18,87%	63	19,50%	9
Urnietta	6	6,32%	4	7,55%	19	5,88%	3
Usurbil	8	8,42%	4	7,55%	24	7,43%	3
Fuera de la comarca	14	14,74%	3	5,66%	22	6,81%	1
Total	95	100,00%	53	100,00%	323	100,00%	31



Tabla: Cuadro de indicadores del servicio de asesoramiento al emprendimiento para el año 2024

Los indicadores para medir el servicio de orientación al emprendimiento se han segmentado en función de cuatro variables: personas atendidas, proyectos empresariales elaborados, consultas recibidas y negocios creados.

Desde el servicio se han atendido a un total de noventa y cinco personas (tanto residentes en la comarca, como proyectos con previsión de generar actividad económica en la comarca) y se han atendido trescientas ventitres consultas. Estas consultas han sido principalmente citas presenciales. No obstante, también se han tenido en cuenta consultas telefónicas y telemáticas. Además, cabe señalar que se han apoyado a cincuenta y tres proyectos empresariales de la comarca en el estudio y desarrollo de su idea.

Según los datos recogidos, el número de negocios generados en la comarca ha sido de 31. Se quiere matizar que se ha podido perder continuidad en varios de los proyectos apoyados. Es decir, algunas personas emprendedoras acceden al servicio en alguna fase concreta del camino del emprendizaje, y puede ocurrir que las otras fases del proceso las lleven a cabo por sí mismos o a través de asesoramiento privado. Por tanto, en algunos casos, los negocios creados con la colaboración de la Mancomunidad de Beterri-Buruntza pueden no estar incluidos en este dato.

3.3. Programas de empresa

3.3.1. Análisis de las empresas

Uno de los primeros pasos dados ha sido el análisis de la actividad comarcal con el objetivo de conocer la situación de partida local. Este diagnóstico ofrece una foto sectorial de la segmentación que se da en la comarca, del tipo de empresa, del número de empleados, de la actividad, de la facturación, etc.

Una vez obtenida esta primera fotografía general, con el objetivo de mejorar la competitividad del tejido empresarial de la región, se ha profundizado en el análisis de las actividades basadas en la economía verde. Como conclusión de dicho trabajo, cabe afirmar que el consumo energético de las empresas del sector industrial y energético de Beterri-Buruntza tiene un peso relevante y que es importante actuar sobre este sector (sin dejar a un lado al resto de sectores) para que se avance hacia una economía verde y se adopten medidas de eficiencia energética.



Por otro lado, los consumos energéticos del sector industrial y energético de Beterri-Buruntza (consumo de electricidad y gas natural) han disminuido un 18% en el periodo 2018-2022, un 9% en el caso de la electricidad y un 21% en el caso del gas natural.

Estos estudios han permitido profundizar en el conocimiento de la situación del tejido empresarial de la comarca, identificando las claves para incidir en la competitividad desde la mancomunidad y obteniendo información imprescindible para el diseño de los trabajos prospectivos.

3.3.2. Observatorio

Se ha llegado a la conclusión de que la información que dispone la mancomunidad, los datos del tejido empresarial de la comarca, se debe de estructurar de forma útil. De esta manera, se ha creado una guía interactiva que recoge el tejido empresarial, mediante el diseño e implementación de un Sistema de Información Geográfica (GIS).

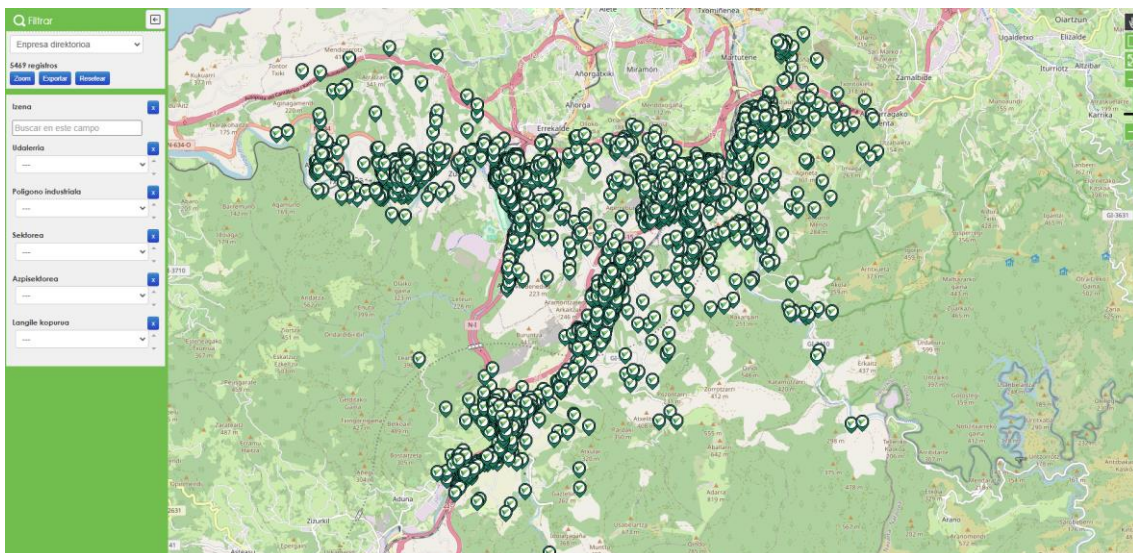


Figura: Observatorio

El Observatorio pone en valor la información corporativa de la que dispone la Mancomunidad, permitiendo que las personas técnicas consulten, exploten y editen dicha información, así como que la Mancomunidad publique la información que considere en la página web.

3.3.3. Reuniones generales

Uno de los retos de la Mancomunidad a nivel comarcal ha sido lograr la referencialidad en el tejido empresarial. Para ello, a nivel regional, se ha buscado dar a conocer y mantener una relación directa con los agentes. Esta labor se ha realizado principalmente a través de las redes sociales de la mancomunidad y a través de reuniones presenciales.



Se han mantenido reuniones generales con ciento cuarenta y dos empresas de la comarca (aunque el contacto ha sido con más de doscientos veinte empresas) para presentar las líneas de trabajo de la mancomunidad e identificar las necesidades de las empresas.

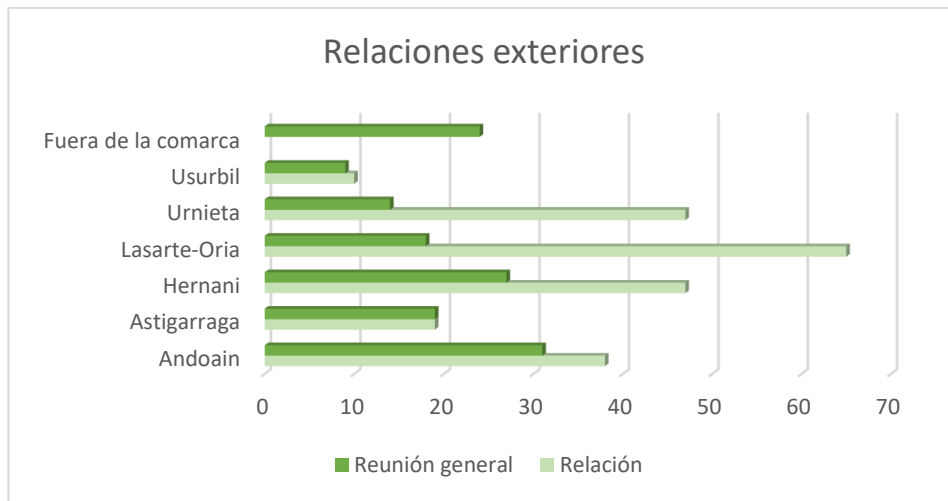


Figura: Clasificación por localidades de las relaciones de la Mancomunidad de Beterri-Buruntza

3.3.4. Asesoría

Se ha ofrecido un servicio de orientación y acompañamiento a catorce empresas de la comarca que han manifestado su necesidad, tanto para abordar los temas de competitividad a través del asesoramiento individualizado y personalizado, como para dar apoyo en la búsqueda de subvenciones.

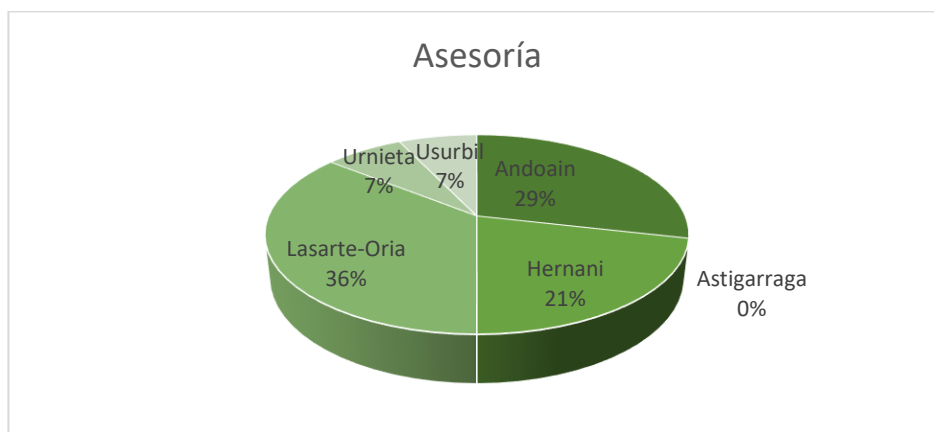


Figura: Distribución del servicio de asesoramiento de la Mancomunidad de Beterri-Buruntza por municipios

Se prevé que la demanda de este servicio de asesoramiento aumente en medida en que el tejido empresarial de la comarca tenga conocimiento de la existencia de la mancomunidad.

Además, se ha elaborado y difundido a través de las redes sociales de la Mancomunidad información sobre las diferentes ayudas que pudieran ser de interés. Por ejemplo:



3.3.6. Hazinnova

Hazinnova ayuda a las pymes industriales y servicios conexos a la industria con más de 5 trabajadores a ser más competitivos, trabajando de forma rápida y segura pequeños proyectos de innovación.

Permite abordar de forma personalizada las necesidades identificadas en reuniones o sesiones de trabajo con PYMEs. Proyectos innovadores en materia de producción, clientes, personas, gestión económico-financiera, procesos administrativos, procesos, nuevos mercados, producto y logística.

Aunque el objetivo previsto era realizar cinco proyectos, a lo largo de 2024 se han ejecutado diez proyectos con ocho empresas. La iniciativa ha recibido una muy buena evaluación por parte de las empresas, ya que la eficacia de los proyectos es consecuencia directa del asesoramiento personalizado que se ofrece.



Figura: Vídeo elaborado para dar a conocer el proyecto Hazinnova

3.3.7. Beterri-Buruntza Digital

Se han ofertado sesiones formativas para responder a las necesidades de digitalización de las PYMEs, de los negocios de la economía urbana y de profesionales. Se han abordado temas orientados a la mejora de las competencias digitales personales y al avance de la transformación digital de las PYMEs.

El diseño de las sesiones se ha realizado en colaboración con las asociaciones de comercio local, con el fin de identificar y dar respuesta a las necesidades locales.

A las sesiones formativas de Astigarraga asistieron siete personas/agentes.



BETERRI BURUNTZA DIGITALA

Merkataritza, ostalaritza eta herriko ekonomiako negozioen digitalizazio beharrei erantzuteko egitasmoa. Eraldaketa digitalean aurrera egiteko baliabideak eta digitalizatorako irtenbideak.

Programa para dar respuesta a las necesidades de digitalización del comercio, hostelería y negocios de economía local. Recursos para avanzar en el proceso de transformación digital y soluciones para la digitalización.

Kontxta: Etxebarri eraikina
Kale nagusia 48, Astigarraga

Profesionalak/autonomoak eta ETEak: Profesionales/autónomos y PYMES

Komenigarria ordenagailua ekartzea: Aconsejable traer PC

KIT DIGITALA LAGUNTZA
AYUDAS KIT DIGITAL
Astelehena, ekainak 3 de junio - 14:00 - 15:30

Ezagutu negozioak digitalizatzeko eskaintzen dituen aukerak. Conoce las soluciones que ofrece en la digitalización de tu negocio.

FACEBOOK ETA INSTAGRAM SAIO AURRERATUA
TALLER DE FACEBOOK E INSTAGRAM AVANZADO
Astelehena, ekainak 17 de junio - 14:00 - 15:30

Reels eta Stories eduki formatuak eta Meta Business erreminta. Formatos de contenidos Reels y Stories y herramienta de Meta Business.

ADIMEN ARTIFIZIALA GARAPEN LOKALA SUSTATZEKO
INTELIGENCIA ARTIFICIAL COMO ACELERADOR DEL DESARROLLO LOCAL
Astelehena, uztailak 1 de julio - 14:00 - 15:30

Chat GPT ingurunerako sarrera eta edukiak sortzeko gaitasunak. Introducción al entorno Chat GPT y capacidades de generación de contenidos.

MARKETIN DIGITALA. ERAIKI ERAKUSLEIHO ON BAT
MARKETINGO DIGITAL. CREA UN BUEN ESCAPARATE
Astelehena, uztailak 15 de julio - 14:00 - 15:30

Salmentarako webgune bat muntatzeko eduki eta egitura egokiak ezagutu. Posizionamendu organikoak Google My Businessekin. Tresna digital hobeak eta zure webgunea abiarazteko tarifak. Contenido y estructura para montar una web dirigida a venta. Mejores herramientas digitales y tarifas para lanzar tu propia web. Posicionamiento orgánico con Google My Business.

Kontaktua/Contacto:
Beterri Buruntza Mankomunitatea
943 244 523
empresa@beterriburuntza.eus

Inscripción: Gratuita, referendatuz edo cuestionario online-ri bidaltuz. Inscripción gratuita con la Mankomunitate Beterri Buruntza

Figura: Soporte utilizado para la comunicación Beterri-Buruntza Digital (Astigarraga)

Y en el caso de Hernani, los participantes fueron cinco agentes o personas que están llevando a cabo su idea de negocio.

BETERRI-BURUNTZA DIGITALA

Merkataritza, ostalaritza eta herriko ekonomiako negozioen digitalizazio beharrei erantzuteko saioak

Sesiones para dar respuesta a las necesidades de digitalización del comercio, hostelería y negocios locales.

1 SAIOA
Gaitasun digital pertsonalen eta ETEen digitalizazio-mailaren azterketa
ETE-en digitalizazio-prozesuan aurrera egiteko ibilbidea zehaztuko da.

SESIÓN 1
Análisis del grado de digitalización personal y de las competencias digitales PYMES
Se definirá el proceso para avanzar en la digitalización de las PYMES.

2 SAIOA
Kit Digital dirulaguntza: Ezagutu ETEentzako soluzio digitalak

SESIÓN 2
Convocatorias Kit Digital: Conoce las soluciones digitales para pymes

1 SAIOA: Apirilaren 30 abril / **2 SAIOA:** Maiatzaren 6 mayo
15:00-16:30

Plazara gunea - Gudarien plaza 5, HERNANI

Kontaktua
Beterri Buruntza Mankomunitatea
943 244 523
empresa@beterriburuntza.eus

Figura: Soporte utilizado para la comunicación Beterri-Buruntza Digital (Hernani)

Se trata de un proyecto desarrollado en colaboración con el OAPR del Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de Gipuzkoa, en el marco de la prórroga de la financiación de Ingenieros y Fondos Europeos.



3.3.8. Lanaren zentzua

El sentido del trabajo es un proyecto impulsado por el Departamento de Promoción Económica y Proyectos Estratégicos de la Diputación Foral de Gipuzkoa y enmarcado en el proyecto Think Tank de la Iniciativa Etorkizuna Eraikiz, para el debate y puesta en marcha de las Acciones vinculadas al trabajo futuro.

El objetivo concreto del proyecto es elaborar una hoja de ruta que permita mejorar la implicación y el bienestar de las personas y, en consecuencia, el rendimiento organizativo a través de la revisión/reflexión de los contextos laborales.

Así se ha hecho durante el año 2024 con una empresa comarcal, tal y como se acordó con la Diputación Foral de Gipuzkoa. Durante la elaboración se ha profundizado en la autonomía, competencia, relación y objetivo de los trabajadores de la empresa, siguiendo el siguiente proceso:



Figura: Proceso que recoge el proyecto Lanaren Zentzua

A la hora de llevar a cabo el proceso, se ha hecho llegar una encuesta a la muestra predefinida (miembros de oficina+dirección) para la realización de la dinámica cuantitativa grupal. El cuestionario se ha realizado en dos bloques, técnicos y directivos. De esta forma se han podido realizar dos explotaciones, una con datos separados y otra unificada.

Por otro lado, teniendo en cuenta los resultados de la encuesta, también se ha optado por realizar una dinámica cualitativa con el apoyo de Mondragon Unibertsitatea. Con un grupo de representantes de la empresa (sin dirección) se ha buscado, a través de la dinámica de Group Model Building, recoger información cualitativa de la vida cotidiana de los trabajadores.

Tras un análisis conjunto de los resultados, la empresa ha tenido la oportunidad de identificar y reflexionar sobre los aspectos de mejora relativos a su organización y gestión.

3.3.9. Formaciones de sostenibilidad

La Mancomunidad de Beterri-Buruntza ha promovido el programa "Economía verde para la competitividad empresarial", apoyado por el Departamento de Promoción Económica y Proyectos Estratégicos de la Diputación Foral de Gipuzkoa. En el marco de este programa se han organizado tres sesiones de formación dirigidas a las empresas, aunque se ha



trabajado mucho en sensibilización y difusión, no se ha conseguido la participación esperada, ya que sólo han participado cuatro empresas.

Si bien estas sesiones formativas tenían también como objetivo identificar las necesidades de las empresas de la comarca en materia de sostenibilidad, el escaso éxito de las sesiones organizadas de forma presencial ha llevado a abrir un cuestionario on-line para conocer la situación de las empresas de Beterri-Buruntza en torno a la economía verde. El cuestionario on-line ha conseguido una mayor repercusión ya que dieciséis empresas del sector industrial y de servicios han respondido, viendo de forma más favorable el medio digital.

Finalmente, se ha elaborado un folleto de buenas prácticas para la sostenibilidad dirigido a las empresas. La difusión, de momento, se realizará de forma digital a través de la web y de las redes sociales.

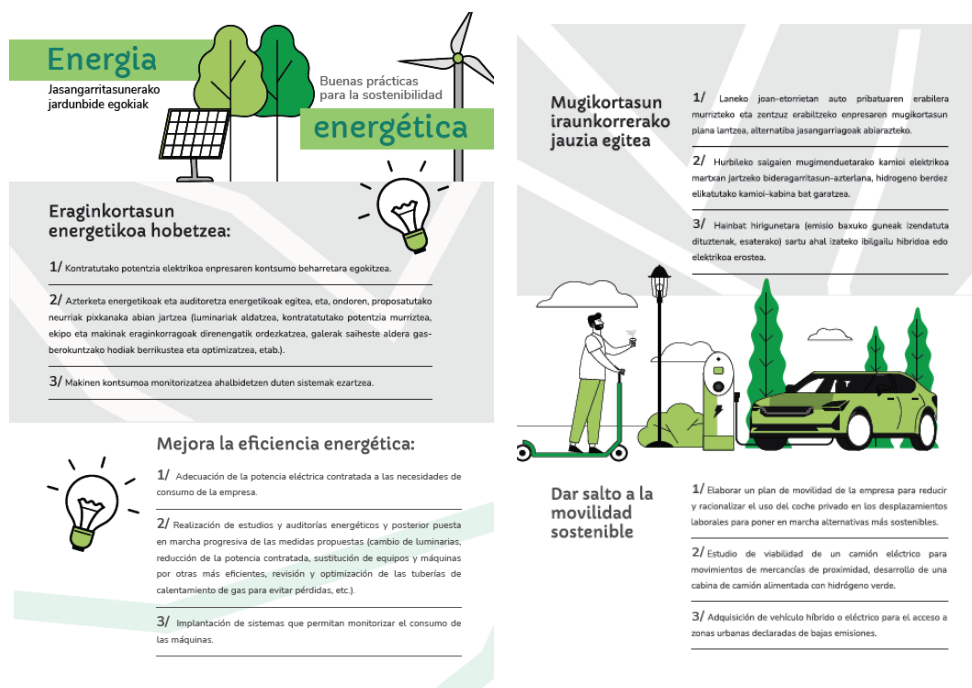


Figura: Folleto de buenas prácticas

3.3.10. Reflexiones energéticas

Los costes asociados al consumo de energía necesarios para el funcionamiento de una empresa son uno de los factores importantes a la hora de plantear la mejora competitiva como un objetivo. Y sobre todo, en el camino hacia la transición energética, conocer cómo son los consumos energéticos de las empresas es absolutamente necesario para ser conscientes y poder realizar mejoras.

Se ha analizado la situación de la eficiencia energética de las empresas de Beterri-Buruntza y las formas de mejorar la eficiencia energética de las empresas. De esta manera, se posibilita que las PYMEs reduzcan su consumo energético y sus costes, realicen mejoras



medioambientales, contribuyan al mantenimiento de la actividad económica y el empleo, consigan suministros sostenibles y eficientes, reduzcan riesgos y consigan una buena posición en la transición energética y medioambiental.

**BETERRI-BURUNTZAKO ENPRESETAN
ENERGIA DIAGNOSTIKOAK**
DIAGNÓSTICOS ENERGÉTICOS EN LAS EMPRESAS DE BETERRI BURUNTZA

- Zure enpresaren energia eraginkortasuna aztertu nahi duzu?
- Daukazu hornidura egokia da?
- Energia berriztagarriak ezartzea pentsatzen ari zara?
- Enpresaren energia gastuak murriztu nahi dituzu?
- ¿Quieres analizar la eficiencia energética de tu empresa?
- ¿El suministro que tiene es el adecuado?
- ¿Estás pensando en implantar energías renovables?
- ¿Quieres reducir los gastos energéticos de la empresa?

Jarri harremanetan
Contáctanos
Beterri-Buruntza Mankomunitatea
iraunkortasuna@beterriburuntza.eus
943 244 523 / 688 864 133

Figura: Soporte utilizado para la promoción y anuncio de análisis energéticos en empresas

En cuanto a la metodología utilizada, se ha basado en tres pasos:

1. Recogida de información: para ello se solicita la información necesaria on-line a las empresas, tras lo cual se han visitado las empresas seleccionadas.
2. Análisis y cálculos: análisis de la documentación presentada en función del estado energético actual. En el caso de empresas con propuestas de instalación fotovoltaica de autoconsumo que solicitan asesoramiento, el informe recoge recomendaciones y observaciones para ayudar a estas empresas en la toma de decisiones.
3. Conclusiones finales: presentar conclusiones a las empresas con una visión didáctica de las condiciones particulares y de los elementos a considerar y gestionar/controlar.

Durante el año 2024 se han llevado a cabo nueve trabajos con valoraciones de conjunto positivas. Cabe destacar que el análisis energético ha sido un proyecto especialmente exitoso. Visto lo cual, las PYMEs de la comarca también tendrán la oportunidad de trabajarlo durante el año 2025.



3.3.11. Huella de carbono

Además de disponer de unos indicadores para medir el impacto de una organización en el medio ambiente, la medición de la huella de carbono puede ayudar a la empresa a definir el camino para mejorar su competitividad. El cálculo de la huella de carbono mide las emisiones totales de gases de efecto invernadero (GEI) de una empresa e identifica los principales focos de emisión para poder definir en el futuro un plan que minimice el impacto de la empresa en el cambio climático.

En resumen, las métricas ambientales son fundamentales para que las organizaciones sean más eficientes, sostenibles y competitivas, a la vez que aseguren el cumplimiento de la normativa, mejoren la eficiencia, refuercen la imagen de marca y gestionen los riesgos relacionados con el medio ambiente.

La normativa ambiental obligará a las empresas de mayor tamaño y contaminantes a tener calculada la Huella de Carbono en los próximos años, por lo que las empresas de menor tamaño también deberán tenerla calculada como proveedoras de las mismas. Aunque algunas empresas ya están trabajando en ello, en este momento no se ha identificado esta necesidad entre las empresas de la comarca.

**ZURE ENPRESAREN
KARBONO AZTARNA
KALKULATU NAHI DUZU?**

1 eta 2 irismenen kalkulua dohainik.
Enpresa barruko zuzeneko- eta zeharkako-emisioak kalkulatuko dizkizugu.

*Gipuzkoako Foru Aldundiko Ekonomia Sustapene eta Proiektu Estrategikoetako Departamentuak diruz lagundutako ekimena.

**¿QUIERES CALCULAR LA
HUELLA DE CARBONO
DE TU EMPRESA?**

Cálculo de los alcances 1 y 2 totalmente gratuito.
Calculamos las emisiones directas e indirectas generadas dentro de la empresa.

*Iniciativa subvencionada por el Departamento de Promoción Económica y Proyectos Estratégicos de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

Jari harremanetan
Contactanos
Beterri-Buruntza Mankomunitatea
iraunkortasuna@beterriburuntza.eus
943 244 523 / 688 864 133

Figura: Material de difusión utilizado para anunciar el cálculo de la huella de carbono

La huella de carbono define el alcance de las emisiones directas e indirectas para aquellas operaciones que entran dentro del límite organizativo establecido por la empresa y se establecen tres alcances.

Alcance 1: emisiones directas en fuentes propiedad o controladas por la entidad.

Alcance 2: emisiones indirectas asociadas al consumo de energía eléctrica.



Alcance 3: resto de emisiones indirectas derivadas de las actividades de la empresa.

Para este trabajo se han tenido en cuenta los alcances 1 y 2. En este caso, utilizando la herramienta de cálculo de la huella de carbono de Ihobe, se ha trabajado con tres empresas de diferentes sectores y tamaños de la comarca.

3.4. Indicadores de empresa

	Contacto	Reunión general	Asesoramiento
Andoain	38	31	4
Astigarraga	19	19	0
Hernani	47	27	3
Lasarte-Oria	65	18	5
Urnieta	47	14	1
Usurbil	10	9	1
No comarcales	0	24	0
Total	226	142	14

Durante el año 2024, una de las tareas de la Mancomunidad de Beterri-Buruntza ha sido el fortalecimiento de las relaciones externas. Para ello se han mantenido contactos con doscientos veintiséis agentes, de los cuales se han mantenido reuniones individuales con ciento cuarenta y dos agentes.

Además, se ha puesto en marcha un servicio de asesoramiento a empresas en el que han participado ya catorce agentes. Como se ha dicho anteriormente, se prevé que este servicio crezca cara al año 2025.

	Hazinnova	PYME Digital	Acelera PYME	Lanaren Zentzua	Huella de carbono	Diagnósticos energéticos	Formación sostenibilidad
Andoain	1	1			1	2	
Astigarraga	2	1	7			2	3
Hernani	1	1	5	1		1	1
Lasarte-Oria	3	0			1	2	
Urnieta					1	2	1
Usurbil	1	2					
No comarcales	0	0	1				
Total	8	5	13	1	3	9	5

También ha sido importante la participación en diferentes proyectos que se han puesto en marcha con el objetivo de mejorar la competitividad de las empresas, en los que han participado agentes de los seis municipios.



Los proyectos de innovación y digitalización han sido especialmente valorados por las empresas. Estos son los programas y participaciones: Hazinnova ocho empresas, PYME Digital cinco empresas y Acelera PYME trece empresas o personas emprendedoras.

Para trabajar el tema del talento en las empresas, durante el año 2024 se ha puesto en marcha el proyecto Lanaren Zentzua y se ha llevado a cabo la primera experiencia.

En el ámbito de la sostenibilidad en las empresas se han llevado a cabo tres iniciativas: formación en sostenibilidad, cálculo de huella de carbono y reflexiones energéticas. Este último programa ha sido el más exitoso tanto en número como en la valoración realizada por las empresas.

4. DEPARTAMENTO DE TURISMO

4.1. Proyectos de turismo

4.1.1. Nota aclaratoria

Si bien 2024 ha sido un año de transición en el ámbito turístico, donde la Mancomunidad ha empezado su andadura en materia de turismo, la representación operativa de Beterri-Buruntza ha sido liderada por Behemendi Landa Garapen Elkarteá ante la Diputación Foral de Gipuzkoa y el Gobierno Vasco (Basquetour).

A este respecto, cabe destacar que la Diputación Foral de Gipuzkoa concede anualmente subvenciones nominativas para la existencia de una persona técnica de turismo en las diferentes comarcas, siempre y cuando este personal cuente con una dedicación del 100%. Dado que la Mancomunidad de Beterri-Buruntza no cumplía este requisito, en 2024 esta subvención ha estado a nombre de Behemendi y se ha firmado un convenio de colaboración entre la Mancomunidad y Behemendi.

4.1.2. Reflexión turística

En 2012 se redactó y aprobó el Plan de Turismo de Beterri-Buruntza. Antes de comenzar a redactar el nuevo Plan Estratégico de Turismo, es necesario reflexionar sobre cómo se quiere trabajar el turismo en Beterri-Buruntza. Es por ello que en otoño se ha puesto en marcha una reflexión turística sobre la visión, el interés, el objetivo y el deseo de cada municipio. La Mancomunidad de Beterri-Buruntza ha querido desarrollar una reflexión compartida y participativa, por lo que en la reflexión que sirve de base a la futura Estrategia Turística ha sido especialmente relevante la participación de Ayuntamientos y otros agentes turísticos comarcales.

Los objetivos que se han trabajado en la reflexión son los siguientes:



- ✓ Identificación de itinerarios, objetivos y retos en torno a la actividad turística en los municipios que conforman Beterri-Buruntza.
- ✓ Llevar a cabo una reflexión compartida a nivel comarcal, identificando aspectos comunes y líneas de trabajo desde sus objetivos y retos.
- ✓ Definir los objetivos y retos que se adscriben a la actividad turística a nivel comarcal
- ✓ Identificación de líneas de acción a corto plazo.

El proceso se ha dividido en tres fases con el objetivo de alcanzar una visión global y amplia: por un lado, se han realizado entrevistas individuales, posteriormente se ha realizado una reflexión compartida en la mesa político-técnica de turismo y a principios de 2025 se realizará una jornada de trabajo para finalizar el proyecto. Mediante las entrevistas individuales se ha entrevistado a personal político y técnico de los seis ayuntamientos y también han participado en las reuniones las asociaciones que trabajan en turismo junto con los ayuntamientos: en el caso de Astigarraga Sagardun y en el caso de Usurbil la persona responsable del proyecto 650. Además de los ayuntamientos, se han mantenido reuniones con la Asociación de Desarrollo Rural Behemendi y con la Asociación de Sidreros. Las conclusiones y reflexión de las reuniones individuales se compartieron en la Mesa político-técnica donde se elaboraron dinámicas y se trabajó en un enfoque común. Una de las conclusiones a las que se llegó fue la necesidad de trabajar la visión del sector privado, siendo ello el siguiente paso en el proceso de reflexión: las entrevistas con las empresas del sector. Está previsto finalizar la reflexión a principios de 2025. Se realizará una sesión de trabajo o jornada final, dirigida al sector público y privado, en la que se abordarán, como último paso, los retos identificados.



Figura: presentación de la reflexión turística en la mesa político-técnica



5. GOBERNANZA

5.1. Gipuzkoa

5.1.1. Eskualde Arteko Mahaia

Al objeto de definir y hacer un seguimiento del marco general de colaboración y organización con las comarcas, la Diputación Foral de Gipuzkoa organiza la Mesa Interregional del Laboratorio Territorial. En ella participan los Diputados, Directore/as y personal técnico de los distintos departamentos de la Diputación Foral de Gipuzkoa, junto con los Presidente/as y Directore/as de las Mancomunidades comarcales y Agencias de Desarrollo. En 2024, concretamente, se han organizado tres sesiones, dos en la propia Diputación y una en la sede de Tolosaldea Garatzen.

Eskualde Arteko Mahaia (EAM)	3
Guztira	3

5.1.2. Area de empleo

Sesiones ISM DFG	10
Sesiones SYEP DFG	6
Sesiones Lanaren Zentzua DFG	6
Sesiones de trabajo de Garapen	3
Total	25

ISM es una mesa técnica formada por la Mesa de Redes de Inclusión, en la que participan la Dirección de Proyectos Estratégicos de la Diputación Foral de Gipuzkoa y personas técnicas de empleo de las diferentes Agencias de Desarrollo y Mancomunidades de Gipuzkoa. Se trata de una mesa que se reúne con una periodicidad (mínima) mensual, una al año en cada comarca. Durante el año 2024 se han realizado diez seminarios participativos presenciales.

SYEP es una herramienta digital cocreada dentro de ISM. Dentro de la Red se crean subgrupos para trabajar los temas que se tratan en el seno de los seminarios ISM y desde la Mancomunidad de Beterri-Buruntza hemos participado en uno de estos subgrupos. Esto nos ha llevado a seis reuniones extraordinarias de trabajo durante el año 2024.

Lanaren Zentzua es un proyecto que también cuenta con un espacio de encuentro técnico en el que participa la Dirección de Promoción Económica de la Diputación Foral de Gipuzkoa, Mondragon Unibertsitatea y Orkestra, así como personal técnico de cada mancomunidad y agencias de desarrollo de Gipuzkoa. En las sesiones se trabaja la metodología del proyecto enmarcado en una dinámica de gobernanza colaborativa. Durante el año 2024 se han realizado seis sesiones.



Por último, se han realizado 3 sesiones de trabajo de Garapen: una sesión de trabajo relacionada con la justificación de proyectos financiados con Fondos Europeos (FSE+) en Vitoria-Gasteiz y dos sesiones de trabajo en materia de cuidados en Amorebieta (en una de ellas se presentó el proyecto Maitelan).

5.1.3. Area de empresa

La elaboración y coordinación de todos los proyectos mencionados ha supuesto una importante dedicación de gobernanza para el personal técnico del Departamento. En este sentido, la colaboración con diferentes agentes ha sido imprescindible para poder llevar a cabo con éxito los proyectos.

Se ha trabajado con la Diputación Foral de Gipuzkoa, Agencias de Desarrollo y Mancomunidades, Innobasque, Garapen Elkarte y Asociación de Comerciantes, entre otros.

Sesiones de coordinación de PYME Digital	6
Sesiones de trabajo de Sentido del trabajo DFG	6
Sesiones de coordinación Hazinnova	3
Reuniones de coordinación Eskualdeak	3
Sesiones de coordinación Acelera PYME	2
Hizkuntzak Kudeatzen (Garapen Elkarte)	4
Sesiones de trabajo Garapen Elkarte	5
Koopfabrika Hegoaldetik	2
Total	31

5.1.4. Turismo

En materia de turismo la Diputación Foral de Gipuzkoa organiza las mesas de turismo intercomarcales. En 2024 ha organizado al menos tres en Gipuzkoa, y aunque a las primeras ha asistido la representante de Behemendi, a la última también ha acudido la técnica de turismo y sostenibilidad de la Mancomunidad.

5.2. Comarcal

5.2.1. Mesas de Empleo y Formación

Durante el año 2024 se ha revisado el planteamiento de gobernanza general de la Mancomunidad. No obstante, el área de empleo tenía una dinámica propia, elaborada en el



marco del proyecto ElkarEkin (por ejemplo, el Foro de agentes del tercer sector) entre otros. Por lo tanto, no se ha visto la necesidad de desarrollar ninguna mesa político-técnica y se han desarrollado cuatro mesas técnicas de empleo.

Los temas tratados en las mesas técnicas han sido los siguientes:

- ✓ 23 de abril: Acciones Locales de Empleo 2024, puesta en común del contexto y el marco organizativo y desarrollo del proyecto.
- ✓ 10 de julio: situación de las Acciones Locales de Empleo 2023; Acciones Locales de Empleo 2024, pasos posteriores, cronograma conjunto y reparto de tareas; Elkar Ekin 2022-2024, valoración.
- ✓ 27 de septiembre: Acciones Locales de Empleo 2023, estado de la justificación; Acciones Locales de Empleo 2024, pasos posteriores, cronograma conjunto y distribución de tareas. Modelo de convenio con Ayuntamientos; ElkarEkin 2025-2026. Rendición de cuentas; Diagnóstico comarcal.
- ✓ 22 de noviembre: Acciones Locales de Empleo 2024, situación, próximos pasos, valoración; ElkarEkin Lanear: justificación del convenio 2022-24 y compartir información sobre el convenio 2025-2026; Hazilan+.

Mesas político-técnicas de empleo	0
Mesas técnicas de empleo	4
Mesa de inclusión sociolaboral (antes "foro")	4
Total	8

5.2.2. Mesas de Cuidados

En el ámbito de los cuidados, de cara a definir lo que se quiere tratar desde una perspectiva comarcal y la complementariedad con las tareas propias de los municipios, se ha llevado a cabo una mesa político-técnica de cuidados y una mesa técnica.

La mesa político-técnica tuvo lugar en mayo. Se realizó una presentación de la mesa, y de las áreas o tareas cuidados de los municipios y de la Mancomunidad, para reflexionar en grupo sobre el objetivo de la mesa como tal, con una dinámica de grupo para analizar qué se puede trabajar desde la Mancomunidad.

La mesa técnica de cuidados se celebró el 22 de noviembre. Se presentó la propuesta en la que se quiere centrar la Mancomunidad en materia de cuidados a lo largo del 2025 y se realizó un contraste de la propuesta de trabajo con la cooperativa Maitelan.

Mesas político-técnicas de cuidados	1
mesa técnica de cuidados	1
Total	2



5.2.3. Mesas Empresa y Emprendimiento

Se han celebrado dos Mesas técnicas comarcales. El primero se ha orientado específicamente a trabajar en torno al servicio de emprendimiento para consensuar una planificación conjunta. En el segundo se ha realizado el retorno y la evaluación de los servicios y proyectos del departamento en 2024, así como compartir las previsiones de 2025.

Mesa político-técnica de empresa	0
Mesa técnica de empresa	2
Total	2

5.2.4. Mesas de Turismo

Además de las reuniones técnicas individuales con cada Ayuntamiento de Beterri-Buruntza, se han celebrado dos mesas de turismo político-técnicas a nivel comarcal. La primera tuvo como objetivo trabajar la visión de cada municipio en relación con el turismo y la comarca, mientras que la segunda se centró en la reflexión turística compartida de Beterri-Buruntza.

Mesas político-técnicas de turismo	2
Total	2